

Begripsomschrijvingen

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Gebeurtenis

Het uitvallen van (een) lijnvlucht(en) door insolventie van een lijnvluchtmaatschappij.

Dreiging van insolventie

Er is sprake van dreiging van insolventie wanneer:

- er bij de rechtbank een verzoek is ingediend voor het faillissement van de lijnvluchtmaatschappij of voor surseance van betaling;
- er een curator of bewindvoerder(s) is/zijn benoemd voor enig deel van de eigendommen, van het bedrijf, van de zakelijke activiteiten of van de activa van de lijnvluchtmaatschappij;
- de lijnvluchtmaatschappij:
 - (informeel) een vergadering van haar crediteuren bijeenroept, met het doel een regeling te overwegen met die crediteuren, zoals dat staat geregeld in afdeling 6 en afdeling 10 van de Faillissementswet of van een wettelijke wijziging of herziening daarvan;
 - stopt met het voldoen van haar schulden;
 - haar schulden niet kan betalen in de zin van de Faillissementswet of van een wettelijke wijziging of herziening daarvan;
 - de uitvoering van haar bedrijf staakt door het onvermogen om haar opeisbare schulden te betalen;
- de lijnvluchtmaatschappij een soortgelijke activiteit of actie onderneemt of ondergaat door schulden waar dan ook ter wereld en onder welke jurisdictie dan ook;
- de lijnvluchtmaatschappij enige dienst staakt, waaronder tevens worden verstaan diensten die in het verzekerde bedrag zijn begrepen, door een activiteit of actie die in lid 1 tot en met lid 4 staan genoemd.

Insolventie

Er is sprake van insolventie wanneer:

- de lijnvluchtmaatschappij failliet is verklaard door de rechtbank of
- er (voorlopige) surseance is verleend door de rechtbank, zoals wordt gedefinieerd in de Faillissementswet of in wettelijke wijzigingen daarvan c.q. aanvullingen daarop of
- er een soortgelijke formele staat van insolventie, liquidatie, non-betaling of schuldsanering is ingetreden op grond van enige andere (buitenlandse) regeling.

Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Lijnvlucht

Een van de vluchten die door een lijntoestel worden ondernomen op een vaste route tussen twee plaatsen.

Lijnvluchtmaatschappij

Een luchtvaartmaatschappij die lijnvluchten onderhoudt en die door ons is geaccepteerd als uitvoerder van verzekerde lijnvluchten.

Molest

1. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder wapend conflict verstaan wij ook het wapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

4. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

5. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

6. Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Premie

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelaasting en kosten.

Reis

Reis die één of meer opeenvolgende lijnvluchten omvat waarvoor het verzekeringsbewijs is afgegeven.

Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

U/uw

(Van) de persoon met wie wij de verzekering zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het boekingsformulier van een in Nederland geboekte of gereserveerde lijnvlucht bij één of meer lijnvluchtmaatschappijen staat vermeld.

Verzekerde

De persoon/personen die staat/staan vermeld op het boekingsformulier van een in Nederland geboekte of gereserveerde lijnvlucht bij één of meer lijnvluchtmaatschappijen. In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag

Het bedrag dat in de voorwaarden staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag.

Verzekeringsbewijs

Het door het reisbureau opgemaakte boekingsformulier en/of de nota, waarop de Vliegticketverzekering is aangekend.

Wij/ons/onze

Fortis ASR Schadeverzekering N.V.
K.v.K Utrecht 30031823
Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht
Postbus 2072, 3500 HB Utrecht
Telefoon: (030) 257 91 11

Voorwaarden

Artikel 1

Algemene bepalingen

- Op het verzekeringsbewijs vermelden wij de verzekeringsovereenkomst, die wij hierna verzekering noemen.
- De Begripsomschrijvingen en de Voorwaarden zijn van toepassing op de verzekering die wij op het verzekeringsbewijs vermelden.
- Voor de verzekering die wij op het verzekeringsbewijs vermelden, gelden ook de clausules, eigen risico's en overige bepalingen die bij die verzekering staan vermeld.
- Bepalingen die in clausules of op het verzekeringsbewijs staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Voorwaarden.

Artikel 2

De verzekeringsovereenkomst

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:

- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 3

Geldigheidsgebied

Voor de Vliegticketverzekering is het verzekeringsgebied de hele wereld.

Artikel 4

Aanvang van de verzekering

De Vliegticketverzekering is geldig vanaf de datum van afgifte van het verzekeringsbewijs om 00:00 uur.

Artikel 5

Einde van de verzekering

De Vliegticketverzekering eindigt op de datum van de retourvlucht die op het verzekeringsbewijs staat vermeld.

Artikel 6

Omvang van de dekking

1. Insolventie vóór het begin van de reis

Wanneer de reis van de verzekerde niet voor de insolventie is begonnen, vergoeden wij tot een maximum van € 1.500,- per verzekerde per ticket het bedrag dat door de verzekerde is betaald als aanbetaling, of de prijs van de lijnvlucht(en).

2. Insolventie ná het begin van de reis

Wanneer de reis van de verzekerde voor de insolventie is begonnen, vergoeden wij tot een maximum van € 1.500,- per verzekerde per ticket als:

- de verzekerde de reis volledig heeft afgelegd**
het bedrag dat is betaald voor de ticket(s) voor de lijnvluchten die een onderdeel vormen van de reis en die werden geannuleerd als direct gevolg van de insolventie;
- de reis is ingekort met onmiddellijke ingang van de insolventie**
de kosten van de directe terugreis naar Nederland volgens een gelijkwaardige standaard zoals die oorspronkelijk was gereserveerd als onderdeel van de reis. Een dergelijke retourvlucht zal beginnen op het punt van de inkorting van de reis, die het directe gevolg is van de insolventie;
- de reis gedeeltelijk is voortgezet maar niet is voltooid na de insolventie**
het laagste van de bedragen die anders zouden moeten worden betaald volgens sub a of b.

Artikel 7

Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

- als de gebeurtenis het gevolg is van:
 - atoomkernreacties;
 - kwaadwillige besmetting;
 - molest;
 - terrorisme;
- die op grond van een bestaande overeenkomst kan worden verhaald;
 - die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij alleen dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
 - die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.In deze gevallen vergoeden wij alleen de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken;
- als de premie niet betaald is, zoals omschreven in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden;
- als de verzekerde over een schade of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen;
- die de verzekerde lijdt wanneer het verzekeringsbewijs of ander bewijs van dekking werd opgemaakt na de datum van de eerste dreiging van insolventie van de lijnvluchtmaatschappij.

Artikel 8

Verplichtingen bij schade

1. Het melden van de schade

Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden.

2. Het verstrekken van informatie

De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toezenden, of als deze door ons is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n).

De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

3. Het verlenen van medewerking

- De verzekerde moet:
 - aanwijzingen van ons of van de door ons aangewezen deskundigen opvolgen;
 - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
 - alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
 - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.
 - Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.
- #### 4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen
- In de Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het verzekeringsbewijs kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontnemen als hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en hij:
- daardoor onze belangen heeft geschaad en/of
 - het opzet had om ons daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Artikel 9

Uitbetaling/termijnen

- Wij vergoeden de schade binnen 4 weken nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.

- Een rechtsvordering tegen ons om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd. Als in het geval van dekking tegen aansprakelijkheid de rechtsvordering van een derde tegen de verzekerde is ingesteld binnen de verjarings- of vervalttermijn die daarvoor in de wet is geregeld, verjaart de rechtsvordering die de verzekerde tegen ons instelt niet eerder dan 6 maanden daarna.
- De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ons.

Artikel 10

Premiebetaling

1. Premiebetaling

U moet de premie betalen vóór de aanvang van de verzekering, tenzij wij hierover met u een andere afspraak hebben gemaakt.

2. Niet betalen van de premie

Als u het totaal verschuldigde bedrag:

- niet volledig betaalt,
- niet op tijd betaalt of
- weigert te betalen,

verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden in de periode dat u de premie niet heeft betaald. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen.

De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij alle verschuldigde bedragen hebben ontvangen en geaccepteerd.

Deze bepaling passen wij niet toe als wij met u een andere afspraak hebben gemaakt en de premiebetaling plaatsvindt volgens die afspraak.

Artikel 11

Terugbetaling van premie

Wij betalen de premie van de Vliegticketverzekering alleen terug als de reisorganisator een vliegreis annuleert vóór de ingangsdatum van de reis.

Artikel 12

Schaderegeling met verzekerden

Schadevergoedingen en uitkeringen betalen wij uit aan de verzekerde.

Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ons of door een andere maatschappij die deel uitmaakt van Fortis ASR N.V. verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via uw adviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze adviseur verloopt. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven. De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Toepasselijk recht en klachten

1. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. Klachten

a. Intern klachtenbureau

Als de verzekerde klachten heeft over de bemiddeling, het totstandkomen en/of de uitvoering van de verzekeringen, kan hij deze klachten voorleggen aan ons Interne Klachtenbureau, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht.

b. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)

Als de verzekerde ons oordeel niet bevredigend vindt, kan hij zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen Postbus 93560 2509 AN Den Haag Telefoon: (070) 333 89 99.

c. De rechter

Als de verzekerde geen gebruik wil maken van de mogelijkheden van de klachtenbehandeling of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.